

## POLITICA del SGQA

Alla base della nostra filosofia aziendale c'è il raggiungimento della piena soddisfazione dei clienti, attraverso la conformità dei nostri prodotti e servizi (pulizia civile e industriale, pulizia di impianti fotovoltaici, sanificazione) alle esigenze dei medesimi, nonché alle normative tecniche vigenti, nel rispetto dell'ambiente. A tal fine SIDIP Srl sta implementando il proprio Sistema di Gestione Qualità (conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015) con i requisiti ambientali della norma UNI EN ISO 14001:2015; soci e collaboratori di SIDIP ed i fornitori, nello svolgere le proprie attività presso i clienti, gli uffici ed i cantieri, sono chiamati quotidianamente nel perseguire il costante miglioramento dei processi, affinché si realizzino servizi di qualità sempre crescente.

La nostra conoscenza ed esperienza nel settore ci spingono a migliorare continuamente e ad impegnarci per il soddisfacimento delle esigenze ed aspettative del cliente; uno dei principi basilari che governa la SIDIP Srl è porre attenzione alle richieste del cliente per definire puntualmente le sue esigenze ed eseguire le lavorazioni a regola d'arte, nel rispetto degli accordi stabiliti.

SIDIP si rivolge quindi ai clienti garantendo la propria attenzione ed impegno per il raggiungimento della loro piena soddisfazione, attraverso i seguenti impegni/obiettivi:

- esecuzione delle lavorazioni a regola d'arte nel rispetto di quanto stabilito e richiesto per legge e degli standard aziendali definiti nei documenti di Sistema;
- puntualità nella consegna dei lavori;
- professionalità e preparazione della direzione tecnica attraverso un costante aggiornamento sulle novità legislative, normative e tecniche ai fine di fornire un valido supporto tecnico alla committenza;
- comunicazione con il cliente durante tutte le fasi delle lavorazioni, dall'inizio fino alla riconsegna dell'appalto, e nel successivo periodo d'uso al fine di soddisfare eventuali richieste successive del cliente;
- attenta selezione dei fornitori, verso i quali instaurare un rapporto di partnership coinvolgendoli già durante la fase di analisi delle esigenze ed aspettative del cliente;
- mantenimento di un dialogo aperto con i fornitori impegnandoli a mettere in atto comportamenti coerenti con questa Politica;
- costante predisposizione e volontà al miglioramento continuo ed alla prevenzione dell'inquinamento (degli effetti negativi sull'ambiente evitando l'immissione di inquinanti attraverso una corretta gestione dei rifiuti, degli scarichi e delle emissioni derivanti dai trasporti eseguiti per l'erogazione del servizio e attraverso un' oculata gestione dei consumi di risorse);
- acquisto privilegiato di prodotti detergenti contenuti in contenitori in plastica riciclata e riciclabile;
- scelta oculata nell'acquisto di attrezzature e strumenti di lavoro che abbiano componenti in plastica di derivazione riciclata;
- incremento dell'uso di prodotti per la pulizia con requisiti CAM, garantendo i medesimi requisiti di efficacia;
- riduzione dei consumi di risorse ed energetici attraverso il rinnovamento del parco macchine strumentali per il servizio di pulizia (lavasciuga 4.0 a minor impatto ambientale);

- implementazione di sistemi di comunicazione e marketing per i brand aziendali App SidipCera Aut. Min. Conc. 22237 Bergamo 11.10.18 sui social media;
- proseguo nell'utilizzo della tecnica di lavaggio "preimpregnato" che oltre a prevedere l'uso di frange Ecolabel, permette il risparmio del 50% di acqua e prodotto detergente. Maggiori informazioni qui <https://www.youtube.com/watch?v=5gFX12PhppQ&t=9s>

La Direzione di SIDIP si impegna a fornire le risorse strumentali ed umane necessarie al costante miglioramento dei processi aziendali promuovendo l'identificazione dei collaboratori di SIDIP con la Politica del SGQA, favorendo la formazione, la consapevolezza del ruolo di ciascuno all'interno dell'azienda e la responsabilizzazione individuale.

Tutti i dipendenti e collaboratori, in ragione delle proprie competenze e responsabilità, sono chiamati a sostegno di questa Politica, all'adozione dei principi in essa presenti ed alla partecipazione attiva alla crescita del Sistema di Gestione, impegnandosi per conseguire il suo miglioramento privilegiando la prevenzione alla correzione.

Canonica d'Adda, rev. 01 15-02-2024

Daniele Lo Sasso  
Amministratore unico SIDIP Srl

